

## Evidencia štandardov kvality za oblasť PLYN - DODÁVKA

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví  
Číslo transakcie: THOR-A7HHL2-141649

### Údaje o regulovanom subjekte:

Obchodné meno:*	ENERGA Slovakia, s.r.o.	Priezvisko a meno:	Miroslava Štefánková
Sídlo (miesto podnikania):*	Mlynské nivy 48, 821 09 Bratislava	Telefónne číslo:	0948 900 669
IČO:*	36362727	E-mail:	miroslava.stefankova@energa-slovakia.sk
Od:	01/01/2015	Dátum vyhotovenia záznamu:	03/02/2016
Do:	12/31/2015	Počet OM:	1

### Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu

Štandard kvality uskladňovania plynu	Počet udalostí spolu	Počet udalostí v limite	Počet udalostí mimo limitu	Počet nedoriešených udalostí	Počet udalostí z t-1 roku	Podiel v limite spolu	Miera závažnosti	Úroveň kvality [%]
Uzatvorenie zmluvy o dodávke plynu (§ 5 písm. a))	3	3	0	0	0	1.000	10	10.000
Obnovenie dodávky plynu odberateľovi po prerušení alebo obmedzení dodávky plynu z dôvodu omeškania platby (§ 5 písm. b))	0	0	0	0	0	1.000	20	20.000
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu (§ 5 písm. d))	0	0	0	0	0	1.000	5	5.000
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu (§ 5 písm. e))	0	0	0	0	0	1.000	5	5.000
Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania (§ 5 písm. f))	1	1	0	0	0	1.000	15	15.000
Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej siete alebo prevádzkovateľovi distribučnej siete v lehote do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia tejto žiadosti, ak odberateľ nemá s prevádzkovateľom uzatvorenú zmluvu o prístupe do prepravnej alebo DS (§ 5 písm. g))	0	0	0	0	0	1.000	10	10.000
Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej alebo distribučnej siete odberateľovi plynu k žiadosti v lehote do dvoch pracovných dní od doručenia tohto stanoviska (§ 5 písm. g))	0	0	0	0	0	1.000	10	10.000
Uzavretie zmluvy o združenej dodávke plynu s každým odberateľom plynu v domácnosti, ktorý o to požiadala do 10 dní odo dňa splnenia obchodných podmienok dodávateľa plynu (§ 5 písm. h))	0	0	0	0	0	1.000	20	20.000
Odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe účastníkovi trhu s plynom v lehote do piatich pracovných dní odkedy bola kompenzačná platba, ktorá prináleží danému účastníkovi trhu od prevádzkovateľa siete, pripísaná na účet dodávateľa plynu (§ 5 písm. i))	0	0	0	0	0	1.000	5	5.000
<b>XP (vypočítaná hodnota čísla)</b>							<b>100.000</b>	
<b>Požadovaná hodnota</b>							<b>93.300</b>	

[Spustiť prepočet](#)

### Prehľad o výške kompenzačných platieb:

Nedodržaný štandard kvality	Vyplatené kompenzačné platby [€]
§ 5 písm. a)	0
§ 5 písm. b)	0
§ 5 písm. d)	0
§ 5 písm. e)	0
§ 5 písm. f)	0
§ 5 písm. g) prvý bod	0
§ 5 písm. g) druhý bod	0
§ 5 písm. h)	0
§ 5 písm. i)	0
<b>Spolu:</b>	<b>0</b>

[Spustiť prepočet](#)

**Ďalší postup:**

1. Po vyplnení si skopírujte nižšie uvedené číslo transakcie a **odošlite ho poštou** na adresu ÚRSO SR za účelom overenia dôveryhodnosti zadaných údajov, prosím:

[TLAČ DOTAZNÍKA](#)

Číslo transakcie: **THOR-A7HHL2-141649**

2. Odošlite elektronický dotazník do databázy Dohľad na štandardami kvality kliknutím na nižšie uvedené tlačítko, prosím:

© 2012 ÚRSO

[Úvodná stránka ÚRSO](#) [Podmienky používania](#) [Kontaktujte nás](#) [Mapa stránky](#) 

[<http://www.urso.gov.sk:8088/DohladSK.nsf/pageReturn>]